

Hieronder tref je de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Lily Lab shop gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 60483067

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Definities en toepasselijkheid**

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Lily Lab shop zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing, tenzij Lily Lab shop zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de klant geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

### **2. Prijzen en betalingen**

2.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's inclusief BTW. Exclusief verzendkosten.

2.2 Voor binnenlandse bestellingen die door de brievenbus kunnen zijn de verzend/verpakkosten € 2,95. Voor pakketpost (bestellingen die niet door de brievenbus passen) binnen Nederland brengen wij € 2,95 in rekening. Bij een bestelling van boven de € 30,- worden er geen verzendkosten berekend. Voor klanten uit andere landen dan Nederland is de bijdrage in de verzendkosten afhankelijk van het land van bestemming en de omvang van uw bestelling. Voor meer informatie, kunt u van te voren een vrijblijvende offerte aanvragen via [info@lilylabshop.nl](mailto:info@lilylabshop.nl)  
LET OP: Indien u een overschrijving uitvoert vanuit het buitenland, dient u altijd onze BIC (SWIFT) en IBAN gegevens te vermelden. Doet u dat niet, dan zal uw bank transactiekosten berekenen, waarvoor wij niet kunnen instaan. Bij vermelding van de BIC- en IBAN-gegevens is een overschrijving vanuit andere EU landen kosteloos.

2.3 Na een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf door: online via IDEAL. Goederen blijven eigendom van Lily Lab shop tot de betaling is voldaan. Voor online betalingen worden u geen extra kosten berekend.

2.4 Alle prijzen die vermeld zijn op de site [www.lilylabshop.nl](http://www.lilylabshop.nl) zijn in Euro, inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op lopende orders. Indien de afnemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten. Tevens worden er extra verzendkosten in rekening gebracht bij verzending buiten Nederland.

2.5 De bestelde artikelen kunnen helaas niet onder rembours worden geleverd.

### **3. Levering**

3.1 Wij verzenden alle bestellingen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling via My Parcel of PostNL naar het bij bestelling aangegeven afleveradres. Mochten de bestelde producten niet binnen een redelijke termijn worden geleverd en wij hiervan om bepaalde redenen van afwijken dan krijgt u hiervan via e-mail een bericht, een bestelling zal echter in principe altijd binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling verstuurd worden. Mocht u op moment van afgifte niet thuis zijn dan kunt u het pakket op het postkantoor bij u in de buurt ophalen.

3.2 Overschrijding van de overeengekomen levertijden geeft de klant niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

3.3 Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling en betaling bij de klant geleverd zijn. Wanneer dit niet gebeurt, kan de klant de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

3.4 Levering in gedeelten is toegestaan.

3.5 Wij doen ons best om de website zo up to date mogelijk te houden, echter het kan voorkomen dat er onverhoopt een product niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op.

3.6 Lily Lab shop maakt voor de levering gebruik van de diensten van PostNL. Lily Lab shop is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop door een dergelijke partij met de goederen wordt omgegaan en hoe de bezorging/aflevering plaatsvindt. Lily Lab shop kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet bezorgen en/of kwijtraken van de bestelde goederen. Het versturen van de bestelling gebeurt op risico van de klant. De door Lily Lab shop verzonden pakketten zijn voorzien van een "barcode" waardoor het gehele traject bij verzending kan worden gevolgd tot aan de voordeur van de geadresseerde. In geval van vermeende vermissing van een zending wordt door PostNL een onderzoek ingesteld. Indien uit dit onderzoek blijkt dat een pakket is afgeleverd op het aangegeven adres, zal het pakket niet als vermist worden beschouwd.

3.7 Het eigendom van de producten gaat over bij aflevering indien de producten betaald zijn. Lily Lab shop is

gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden uiteraard door Lily Lab shop gedragen.

3.8 U dient de bestelling onmiddellijk bij levering te controleren op eventuele afwijkingen.

3.9 Indien u nalatig bent met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor de levering bestemde producten worden opgeslagen voor uw risico en rekening.

#### **4. Klachten en retourzending**

4.1 Wij doen er alles aan om u een perfect product te leveren, geringe, in de handel gebruikelijke afwijkingen in bijvoorbeeld kwaliteit, kleur, maat of afwerking dienen door u te worden aanvaard. Mocht het bestelde artikel desondanks niet aan uw verwachtingen voldoen, dan vragen wij u binnen 14 werkdagen na ontvangst van de bestelling een e-mail sturen aan [info@lilylabshop.nl](mailto:info@lilylabshop.nl) of via ons contactformulier op onze website. Indien binnen deze termijn door Lily Lab shop geen schriftelijke klachten zijn ontvangen, wordt Lily Lab shop geacht ten aanzien van het geleverde volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

4.2 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 14 werkdagen na aflevering aan Lily Lab shop te retourneren, u kunt hiervoor een [retourformulier](#) gebruiken.

Wij adviseren u ten alle tijden een kopie exemplaar te bewaren en ons één exemplaar te mailen. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien:

a) de verpakking van het product voor zover mogelijk onbeschadigd is, de verpakking van de spenen dient wel onbeschadigd te zijn daar dit een hygiënisch product betreft.

b) het product niet gedragen, gebruikt en/of gewassen is,

c) u niet zelf heeft getracht het gebrek te herstellen,

d) u de gebruiksaanwijzing en / of instructies niet heeft opgevolgd.

e) het artikel is voorzien van de originele en aangehechte labels en/of prijskaartjes,

f) het artikel ongebruikt en in nieuw staat verkeerd.

g) u vooraf schriftelijk aan Lily Lab shop heeft laten weten dat u een bestelling retour wil zenden.

4.3 Indien u een beschadigd product hebt ontvangen wordt deze door Lily Lab shop kosteloos omgeruild voor exact hetzelfde product, mits op voorraad. Hiertoe dient u binnen 5 dagen contact op te nemen [info@lilylabshop.nl](mailto:info@lilylabshop.nl)

4.4 Indien u in plaats van het bestelde product een ander product hebt ontvangen wordt dit door Lily Lab shop kosteloos omgeruild voor het door u bestelde product plus de terugstorting van retourkosten. Hiertoe dient u binnen 7 dagen contact op te nemen met [info@lilylabshop.nl](mailto:info@lilylabshop.nl). Klachten over een order dient u altijd binnen 7 dagen schriftelijk/per mail aan ons te melden.

4.5 Lily Lab shop behoudt het recht om retouren te weigeren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of door schuld anders dan die van Lily Lab shop of de leverancier van het product zijn beschadigd. De kosten en het risico tijdens retourzending (transport) zijn voor rekening van de klant.

4.6 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Lily Lab shop schade heeft opgelopen die te wijten is aan een handeling of nalatigheid van de klant of anderszins voor risico van de klant komt, zal Lily Lab shop de klant hiervan in kennis stellen. In dit geval zal Lily Lab shop het voor het product betaalde bedrag en de retourkosten niet aan de klant crediteren/storneren. Lily Lab shop zal nadat een product in goede staat retour ontvangen is, het betaalde bedrag binnen 14 dagen rechtstreeks op uw bankrekening terugstorten en indien de gehele order retour is gekomen zullen ook de verzendkosten worden vergoed.

4.7 Lily Lab shop is niet aansprakelijk voor kwijtgeraakte retourzendingen.

#### **5. Aanbiedingen/overeenkomsten**

5.1 Alle aanbiedingen van Lily Lab shop zijn vrijblijvend en Lily Lab shop behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

5.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Lily Lab shop. Lily Lab shop is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Lily Lab shop dit mee na ontvangst van de bestelling.

5.3 Alle door Lily Lab shop gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen. Lily Lab shop heeft het recht de overeenkomst te ontbinden. Hierover nemen we uiteraard contact met u op. Aanbiedingen/Sale kunnen niet worden geretourneerd.

#### **6. Aansprakelijkheid**

6.1 Iedere aansprakelijkheid van Lily Lab shop en van het personeel en de producten van Lily Lab shop voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Lily Lab shop is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

6.2 Lily Lab shop aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de

producten van Lily Lab shop.

6.3 Iedere aansprakelijkheid van Lily Lab shop jegens koper is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan Lily Lab shop verschuldigd is.

6.4 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Lily Lab shop, dan wel tussen Lily Lab shop en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Lily Lab shop, is Lily Lab shop niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Lily Lab shop.

6.5 Lily Lab shop kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

## **7. Schadevergoeding**

7.1 Lily Lab shop kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

7.2 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Lily Lab shop komen zijn: ziekte, in- en uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, etc.

7.3 Lily Lab shop is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaakschade.

7.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Lily Lab shop ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

## **8. Overmacht**

8.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lily Lab shop geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lily Lab shop

8.3 Lily Lab shop heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lily Lab shop zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voor zover Lily Lab shop ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lily Lab shop gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## **9. Diversen**

9.1 Indien u aan Lily Lab shop schriftelijk opgave doet van een adres, is Lily Lab shop gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Lily Lab shop schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

9.2 Wanneer door Lily Lab shop gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Lily Lab shop deze Voorwaarden soepel toepast.

9.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Lily Lab shop in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Lily Lab shop vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

9.4 Lily Lab shop is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

9.5 Lily Lab shop houdt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

## **10. Privacy**

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld. Alsmede dat zij worden gebruikt als relatiebeheer tussen de klant en Lily Lab shop.

## **11. Copyright**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Lily Lab shop.

## 12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

### Bedrijfsinformatie:

info@lilylabshop.nl

www.lilylabshop.nl

Mathenesserlaan 185

3014 HA Rotterdam

IBAN: NL75 INGBÂ [0008773484](#)

BTW: NL107463817B01

KVK: 60483067